

 <small>dmaccarinelli e cucchi s.r.l.</small>	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ</b>	P1A1
		Rev. 00
		Pagina 1 di 1

**“NIENTE DI GRANDE È FATTO AL MONDO SENZA IL CONTRIBUTO DELLA PASSIONE.”**

GEORG W.F. HEGEL

Metal-Stampi ha individuato nei seguenti elementi i suoi punti di forza, utili a migliorare la qualità dei prodotti e servizi forniti e la propria competitività nel mercato:

- Disponibilità e Attenzione nella gestione delle problematiche dei clienti
- Progettazione e risoluzione di problematiche tecniche, per offrire al cliente una competente consulenza tecnico-commerciale.
- Attenzione agli standard di riservatezza dei nostri clienti.
- Possibilità di eseguire le campionature presso la nostra consociata Tecnoplastica s.r.l.
- Assistenza completa anche durante la fase produttiva dello stampo attraverso: modifiche, manutenzioni e sistemazioni in tempi rapidi e preserie.

La Direzione ritiene fondamentale, per la crescita aziendale, il perseguimento costante della soddisfazione delle parti interessate, in particolare:

- **Soddisfazione del cliente:** la soddisfazione delle esigenze esplicite ed implicite del cliente.
- **Soddisfazione del personale dipendente:** il perseguimento di un ambiente di lavoro sicuro, sereno e collaborativo, realizzato attraverso la disponibilità ed il contatto diretto con la Direzione.
- **Soddisfazione della proprietà:** il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi aziendali e della redditività del capitale investito.

Questo miglioramento continuo è perseguito mediante l'adozione di metodologie d'indagine che permettano la valutazione e la consapevolezza di rischi e opportunità.

Al fine di raggiungere tali obiettivi, Metal-Stampi ha deciso di introdurre un sistema di gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Sabbio Chiese, 01/09/2022

La Direzione  
A. Cucchi, S. Cucchi,  
M. Maccarinelli, S. Maccarinelli